



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาลห้วยพลู อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม

ที่ นฐ ๐๐๓๓.๗.๐๑๑/๐๓๘

วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู

ตามที่ศูนย์คุณภาพได้รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการตามช่องทางต่างๆ ได้แก่ ผู้รับความคิดเห็นตามจุดให้บริการของโรงพยาบาลห้วยพลู ทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ และสื่อสังคมออนไลน์ ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๗ โดยได้รับคำชื่นชมด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน ๕ เรื่อง ข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์ จำนวน ๑๗ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการ ๑๐ เรื่อง ระบบบริการ ๖ เรื่อง และ สิ่งแวดล้อม ๑ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ มาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(น.ส.ฐิติมา สิงห์เรือง)

นักกายภาพบำบัดชำนาญการ

งานศูนย์คุณภาพ

ทราบ

(นายพิตติ วงศ์ปทุมทิพย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู