



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลห้วยพลู

ที่ นฐ ๐๐๓๓.๓.๐๑๗.๑/๒๕๖

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่แนวทางการปฏิบัติงาน แผนผัง (Flow Chart)เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลห้วยพลู

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน แผนผัง(Flow Chart) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบ การดำเนินการจัดการเรื่องข้อร้องเรียน ทีมคณะกรรมการ ไกล่เกลี่ย นั้น

ดังนั้น จึงมีความประสงค์ขออนุมัติเผยแพร่แนวทางการปฏิบัติงาน แผนผัง(Flow Chart)เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นการให้เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุมัติ

(จ.อ.ไพรัช จันทนา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายกิตติ วงศ์ปทุมทิพย์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลห้วยพลู